Правила и условия участия в программе лояльности отеля SKYEXPO

1. Участником программы может стать любой Гость, зарегистрировавшийся в программе лояльности и бронирующий проживание на официальном сайте (при бронировании на сайте скидка в брони начисляется на заказчика).

2. При регистрации в «Программе Лояльности» Вы сразу получаете уровень «Новичок» в размере 3% от общей суммы проживания.

3. Уровень лояльности присваивается каждому зарегистрированному пользователю, с привязкой аккаунта гостя и номера телефона. Существует три уровня лояльности: «Новичок» - 3%, «Друг» - 5% (при проживании от 15 ночей), «Почетный гость» - 10% (при проживании от 20 ночей).

4. Для получения скидки на будущее бронирование, зайдите в личный кабинет гостя на официальном сайте.

5. Для накопления учитываются только фактические ночи за оформленное бронирование на сайте. Дополнительные услуги не учитываются.

6. Начисления по бронированиям появляются в личном кабинете гостя после выезда (по истечению 5-ти дней).

7. При отмене бронирования, ночи за оформленное бронирование не попадают в накопительную систему.

8. Повышение статусов возможно путем накопления баланса при проживании по бронированиям, сделанным через официальный сайт отеля. Бронирования, сделанные на сторонних сайтах, не входят в зачет накопленных ночей.

9. Приняв решение об участии в программе лояльности и зарегистрировав профиль на сайте отеля, участник программы дает свое согласие организатору программы на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование и иные действия, связанные с исполнением условий программы на период срока ее действия.

10. Для учета прожитых ночей гостю необходимо лично проживать в отеле и оплатить свое проживание любым доступным методом платежа.

11. В случае нарушения участником правил проживания в отеле, а также правил участия в программе, уровень лояльности может быть аннулирован с оповещением гостя сотрудником отеля, с разъяснением причин аннуляции устно или посредством письма на электронный адрес участника.

12. Привилегии участника программы лояльности распространяются только на одно бронирование, в котором проживает участник программы с соответствующим уровнем, и доступны только при условии, если бронирование совершено через сайт отеля.

13. Скидки и бонусы по программе лояльности не суммируются со специальными предложениями отеля. Скидка предоставляется от открытых тарифов доступных в модуле бронирования.

14. Для подтверждения статуса и его продления необходимо набрать необходимое количество ночей в течение 2 (двух) календарных лет с момента перехода на новый статусный уровень. Если в течение этого времени не будет накоплено достаточное количество ночей, то статус автоматически снижается на один уровень.

15. Отель оставляет за собой право вносить изменения в программу лояльности в одностороннем порядке без персонального уведомления. Все изменения указываются на сайте отеля.